



Velkommen som patient/medlem hos FysioDanmark Bagsværd, Vadstrupvej 35, 2880 Bagsværd, bagsvaerd@fysiodanmark.dk. I forbindelse med dine behandlinger eller dit træningsmedlemskab hér i klinikken er det nødvendigt, at vi noterer og behandler oplysninger om dig.

Hvilke oplysninger behandler vi?

I forbindelse med din behandling på klinikken noterer vi oplysninger om dine helbredsmæssige forhold til brug for den journalførelse, som vi efter sundhedsloven har pligt til at foretage. De nærmere regler findes i Autorisationsloven (Lovbekendtgørelse 731 af 8. juli 2019 om autorisation af sundhedspersoner) og Journalbekendtgørelsen (Bekendtgørelsen nr. 530 af 24. maj 2018 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler).

Udover de helbredsoplysninger vi selv noterer om dig, kan vi modtage helbredsoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. din læge, efter reglerne i Sundhedsloven (Lovbekendtgørelse nr. 903 af 26. august 2019). Oplysningerne anvendes til brug for en god og sikker behandling af dig og de administrative funktioner, der er forbundet hermed.

Vi kan også registrere oplysninger om dig med henblik på at kunne afregne de ydelser, du modtager i klinikken. Disse oplysninger noterer vi ifølge Databeskyttelsesforordningen (Lov nr. 502 af 25. maj 2018). Endelig kan vi også anvende dine kontaktoplysninger til brug for udsendelse af nyhedsbreve eller andre markedsføringsmæssige tiltag. I så fald indhenter vi først dit samtykke. Vi har pligt til at opbevare dine oplysninger sikkert og fortroligt, og vi har tavshedspligt.

Videregivelse af oplysninger

Efter Sundhedsloven har vi tavshedspligt om dine helbredsmæssige og andre følsomme forhold, men hvis det er nødvendigt, kan vi udveksle dine helbredsoplysninger internt blandt vort personale.

Videregivelse af helbredsoplysninger uden for klinikken må som udgangspunkt kun ske med dit samtykke. I særlige tilfælde kan der efter reglerne i Sundhedsloven ske videregivelse uden samtykke. Det vil typisk være til andre sundhedspersoner, f.eks. din egen læge.

De oplysninger vi har registreret til brug for afregningsformål, udveksles med betalingsformidlere i det omfang, det er nødvendigt for at gennemføre betalingerne. Hvis din behandling helt eller delvist betales af andre end dig selv, f.eks. af din region eller af et forsikringselskab, vil vi også videregive oplysninger om behandlingen til den, der skal betale.

Hvor længe opbevares oplysningerne?

Din journal opbevares i det tidsrum, der er fastlagt af Styrelsen for Patientsikkerhed. Det gældende tidsrum er 5 år fra det seneste notat i journalen, jf. Journalbekendtgørelsens § 15, stk. 2. I særlige tilfælde kan journalen opbevares længere. Oplysninger til brug for afregningsformål opbevares så længe, det er nødvendigt af hensyn til afregning og bogføring.

Dine rettigheder vedrørende oplysningerne

Du kan få indsigt i hvilke oplysninger, vi har registreret om dig, ved at kontakte vores reception. Efter Autorisationslovens § 24 må vi ikke slette oplysninger i din journal, men hvis du mener, at der er fejl i journalen, kan du bede om, at der tilføjes en rettelse til journalen.

For oplysninger, der ikke er omfattet af patientjournalen, har du ret til at få rettet eller slettet ukorrekte oplysninger. Du har også ret til at bede os om at ophøre med at behandle sådanne oplysninger om dig.

Klagemulighed

Klager over vores behandling af dine personoplysninger kan indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K. Du kan finde flere oplysninger her:

<https://www.datatilsynet.dk/>.

Utilsigtede hændelser

En utilsigtet hændelse er defineret som en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade på dig som patient. Det er ikke noget, der sker med vilje, men det er en hændelse, der sandsynligvis kunne have været forebygget. F.eks. kan en utilsigtet hændelse være, hvis du i forbindelse med fysioterapeutisk træning i vores træningssal falder over en håndvægt, der ikke er blevet ryddet op. For vi kunne have forebygget dit fald ved at holde træningssalen ryddelig. Men hvis du f.eks. er i gang med nødvendig balancetræning som en del af din fysioterapeutiske behandling, og falder fordi du mister balancen, så er det ikke en utilsigtet hændelse.

Utilsigtede hændelser vil vi meget gerne lære af, for det kan hjælpe os til at øge kvaliteten og sikkerheden af den behandling og træning, der foregår i klinikken. Hvis der sker en utilsigtet hændelse, vil fysioterapeuten derfor indrapportere den her:

<https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>.

Klager over sundhedsfaglig behandling

Du kan klage til Styrelsen for Patientklager, hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling du har modtaget i klinikken. Du kan læse mere om patientklager her:

<http://stpk.dk>

og du kan indsende en klage her: <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>.

Patienterstatning

Patienterstatningen behandler erstatningskrav fra patienter, der er kommet til skade i forbindelse med sundhedsfaglig behandling. Der ydes erstatning for skader og dødsfald, der sker som følge af behandling, manglende behandling eller for sen behandling. Der ydes erstatning for økonomisk tab samt svie og smerter og/eller varige mén. Du kan læse mere om patienterstatningen og indgive ansøgning om erstatning her:

<https://pebl.dk/da/soeg-erstatning>.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har blandt andet til opgave at udstede autorisationer og føre tilsyn med sundhedsfaglige personer og klinikker. Du kan læse mere om styrelsen her:

<https://stps.dk/da/>.